
더 좋은 일터를 만드는
경청의
기술

의사소통에서
나의 의견을 전달하는 것도 중요하지만 ,
✡✡상대방의 상황이나 의견을
정확히 파악하는 것도
매우 중요합니다.



경청의 기술을 통해
상대방의 눈과 마음으로
세상을 바라보는 방법을
알아봅니다.

시선 맞추기

상대방의 말에 귀를 기울이는 것만큼
시선을 맞추는 것도 중요합니다.
대화에 집중하는 모습이 보인다면,
상대방은 조금 더 솔직하게 자신의
이야기를 할 것입니다.



들어주기

말하는 상대방은 문제에 대한 명쾌한 해답 보다
말하며 털어놓는 것에
☆☆더욱 위로를 받을 수 있습니다.
해결책을 제시하기 보다 들어주는 것에
초점을 맞추고 있어야 합니다.



기다리기

사람에 따라 다르지만, 마음을 열기까지
시간이 오래 걸리는 사람도 있습니다.
상대방에게 절대 독촉하지 않고
인내심을 가지고 마음을 열 때까지
기다려주어야 합니다.



기억하기

상대방의 입장에서
같은 내용을 여러 번 반복해야 한다면,
자신과의 대화에 집중하지 않는다고
느끼게 됩니다.



여러분은 어떻게 생각하시나요?

경청은 말을 듣는 것을 넘어,
서로를 이해하고
함께 일하기 좋은 관계를 만드는
첫걸음입니다.

